

～この書類は、観光庁及びバス協会のガイドラインを基に作成させて頂いております～

## 新型コロナウイルス感染予防対策とお客様へのお願い

### 当社の取組について

1. 当社スタッフの体調管理を徹底します。（検温・業務中はマスク着用）
2. 対策を徹底して講じている、バス事業者、宿泊・食事・観光施設を選定致します。（衛生対策を事前に確認し、旅行プランニング致します。）
3. ご予約後、手配先のバス事業者、各約施設へ再度対策の徹底を依頼致します。
4. 旅行前に、添乗員（弊社スタッフ）との感染防止策の打合せを行います。
5. 添乗員が同行しない場合、幹事様へ当社の緊急連絡先をお伝えします。



～幹事様から旅行参加者の皆様へも事前にお伝え下さいます様ご協力をお願いします～

### バス協会（バス会社）からのお願い

1. バス車内での「飲食」は禁止となります。
2. お客様の乗車人数が少ない場合は、なるべく間隔を開けての着席にご協力下さい。
3. カラオケ使用禁止・大声での会話を極力控えるようご協力下さい。
4. サロンシートでの飲食・歓談は現在ご遠慮頂いております。
5. ゴミはお客様各自にてお持帰り下さい。
6. トイレ付車両の場合、便器の蓋締め後に洗浄をお願いします。



### 団体（グループ）旅行に参加されるお客様へのお願い

- 旅行日当日、事前に「体温チェック」を行って下さい。  
※せきや喉の痛み、発熱や感染の疑わしい症状の方は旅行参加をご遠慮下さい。
- 旅行中は、基本的にマスク着用をお願い致します。
- 旅行中は、[新しい旅のエチケット](#)>> 実施にご協力下さい。
- 旅行後、2週間以内に陽性と診断された場合は、幹事様及び旅行会社（当社）に必ずご連絡下さい。
- 旅行参加者全員の連絡先を把握して頂き、旅行後1ヶ月間保存をお願い致します。
- 旅行中、体調不良になられた方はツアーから離脱して下さい。

### 旅行中に発熱やせき、体のだるさ等の体調不良が出た場合

#### ・宿泊施設での場合

- ・フロントにその旨、お申し出下さい。  
※添乗員が同行している場合は、添乗員にお申し付け下さい。

#### ・その他の場面の場合

- ・「受診相談センター(保健所)」にご連絡して下さい。(又は、弊社担当までご連絡下さい)  
[全国の受診相談センター（保健所）一覧 >>](#)